

Datenschutzerklärung im Rahmen der Kundenselbstablesung Warmwasser

(Stand 01.03.2025)

Sehr geehrte Nutzer/innen unseres Internetportals,

wir freuen uns über Ihren Besuch auf den Webseiten der GEWOBA Aktiengesellschaft Wohnen und Bauen (GEWOBA). Wir möchten, dass Sie sich hierbei sicher und wohl fühlen. Der Schutz Ihrer Privatsphäre hat für uns einen hohen Stellenwert.

Daher sind unsere Webseiten so gestaltet, dass deren Nutzung anonym möglich ist, solange Sie freiwillig Angaben zu Ihrer Person machen. Die folgenden Datenschutzbestimmungen sind dafür gedacht, Sie über unsere Handhabung der Erhebung, Verwendung und Weitergabe von persönlichen Daten im Rahmen der **Selbstablesung von Wärmewasserdaten** zu informieren. Sie werden dabei auf Webportale unserer Dienstleister weitergeleitet, z.B. auf www.ablesen.de/gewoba. Für die dortigen Webformulare und Datenverarbeitungen sind wir verantwortlich. Weitergehende Datenschutzhinweise können Sie übrigens auch unter www.gewoba.de/datenschutz abrufen.

1. Verantwortliche Stelle

Datenschutzrechtlich verantwortlich ist die GEWOBA Aktiengesellschaft Wohnen und Bauen, Rembertiring 27, 28195 Bremen (kurz: GEWOBA), vertreten durch den Vorstand: Anja Passlack, Dr. Christian Jaeger. Mehr erfahren Sie auch hier: www.gewoba.de/impressum..

2. Nutzungsdaten über den Besuch unserer Webseiten

Sofern Sie unsere Webseiten besuchen, wird auf unserem Webserver ein anonymer Datensatz gespeichert. Dieser Datensatz besteht aus

- der Seite, von der aus die Datei angefordert wurde,
- dem Namen der Datei,
- dem Datum und der Uhrzeit der Abfrage,
- der übertragenen Datenmenge,
- dem Zugriffsstatus (Datei übertragen, Datei nicht gefunden etc.),
- einer Beschreibung des Typs des verwendeten Webbrowsers,
- der IP-Adresse des anfragenden Rechners, verkürzt um die letzten sechs Ziffern (anonymisiert).

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Rechtsgrundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO und in dem Interesse, den Aufruf unserer Webseite zu ermöglichen und die Gestaltung unserer Webseiten durch statistische Auswertungen zu verbessern und den Bedürfnissen der Webseitenbesucher anpassen zu können. Die Informationen werden ferner zur Abwehr unregelmäßiger Abfragen erfasst und ausgewertet, um unser Internetangebot zu schützen.

Personenbezogene Nutzerprofile werden damit nicht erstellt und unterliegen somit keinen Löschfristen der DSGVO.

3. Cookies und Reichweitenmessung

Auf unserer Webseite verwenden wir keine Cookies. Ferner werden keine Reichweitenmessungen, sogenannte Webtrackings, durchgeführt.

4. Datenverarbeitung im Rahmen der Selbstablesung

Unser Dienstleister, die GEWOBA Energie GmbH, hat Sie in unserem Auftrag angeschrieben, damit Sie uns die Verbrauchsdaten zum Warmwasser übermitteln. Diese Daten benötigen wir zur vertragsgemäßen Abrechnung der Nebenkosten gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) auf der Basis des jeweiligen Mietvertrages.

Sie können die Angaben per Post oder online auf diesem Portal selber eingeben und an uns übermitteln. Ihre Daten werden dann durch die GEWOBA Energie GmbH und die dort beauftragte co.met GmbH in unserem Auftrag erfasst und weiterverarbeitet.

Im Online-Formular tragen Sie bitte Ihre Kundennummer, das Passwort (zu finden auf dem Anschreiben) und die Zählernummer ein. Dadurch werden Sie auf dem Portal verifiziert und es wird der richtige Zähler Ihrer Verbrauchsstelle zugeordnet.

Anschließend können Sie weitere Daten eingeben. Dabei werden folgende Daten verarbeitet: Titel, Vorname, Nachname, Telefon (für Rückfragen) und E-Mail (für Rückfragen), Postanschrift der Zählerstelle, Zählernummer, Zählerstand, Ablesedatum und Ihre Unterschrift bzw. Bestätigung.

Sofern die Möglichkeit besteht, den Zählerstand per OCR-Erkennung über den Button „erkennen“ zu erfassen, erscheint der Hinweis, dass hierzu der Zugriff auf die Kamera des Endgeräts benötigt wird. Sobald Sie den Zugriff bestätigen, öffnet sich die Kamera, welche ausschließlich zur Erkennung des Zählerstands ausgerichtet ist. Wird der Zählerstand korrekt erkannt, können Sie diesen durch Bestätigung übernehmen. Das Foto des erfassten Zählerstands wird ebenfalls übermittelt.

5. Datensicherheit unserer Webseiten

Wir treffen angemessene Maßnahmen, um den Schutz Ihrer Daten technisch und organisatorisch umzusetzen. Unsere Mitarbeiter sind zur Einhaltung des Datenschutzes verpflichtet, unsere mit der Datenverarbeitung beauftragten Dienstleister sorgfältig ausgewählt und ebenfalls auf den Datenschutz verpflichtet. Einige Bereiche des Webangebotes, in denen besonders sensible Daten z. B. in Formularen übermittelt werden, werden von uns zudem per SSL verschlüsselt, um Ihre Daten vor unberechtigten Zugriffen zu schützen. Sie erkennen verschlüsselte Webseiten i.d.R. an dem Schloss-Symbol Ihres Browsers. Bitte beachten Sie, dass eine unverschlüsselte Datenübertragung (per E-Mail oder über andere Webformulare) ggf. von Unbefugten außerhalb unseres Einflussbereichs mitgelesen werden kann. Sofern Sie sensible Daten unverschlüsselt an uns übermitteln wollen, empfehlen wir Ihnen daher, andere Übertragungswege zu nutzen.

6. Datenempfänger

Ihre Daten können von der GEWOBA an externe Dienstleister weitergegeben werden, welche uns bei der Datenverarbeitung im Rahmen einer Auftragsverarbeitung streng weisungsgebunden unterstützen. Insbesondere die GEWOBA Energie GmbH, Rembertiring 92, 28195 Bremen führt für uns Verbrauchserfassung von Energie-, Wasser- und Wärmedaten im Auftrag durch. Die setzt hierfür den Sub-Dienstleister co.met GmbH, Hohenzollernstraße 75, 66117 Saarbrücken ein. Ihre Daten werden an die co.met GmbH zu diesen Abrechnungszwecken weitergegeben.

Eine Datenverarbeitung außerhalb der EU bzw. des EWR findet nicht statt.

7. Kontaktdaten der Datenschutzbeauftragten

Unsere Ansprechpartner zu allen Fragen rund um das Thema Datenschutz erreichen Sie unter folgenden Kontaktdaten:

GEWOBA Aktiengesellschaft Wohnen und Bauen - Bereich Datenschutz

Postanschrift: Rembertiring 27, 28195 Bremen

E-Mail: datenschutz@gewoba.de

8. Datenschutz-Rechte der betroffenen Person

Betroffene Personen haben das Recht auf Auskunft seitens des Verantwortlichen über die sie betreffenden personenbezogenen Daten sowie auf Berichtigung unrichtiger Daten oder auf Löschung, sofern einer der in Art. 17 DSGVO genannten Gründe vorliegt, z.B. wenn die Daten für die verfolgten Zwecke nicht mehr benötigt werden. Es besteht zudem das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, wenn eine der in Art. 18 DSGVO genannten Voraussetzungen vorliegt und in den Fällen des Art. 20 DSGVO das Recht auf Datenübertragbarkeit. Werden Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO (Datenverarbeitung zur behördlichen Aufgabenerfüllung bzw. zum Schutz des öffentlichen Interesses) oder lit. f DSGVO erhoben (Datenverarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen), steht der betroffenen Person das Recht zu, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Widerspruch einzulegen. Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, es liegen nachweisbar zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung vor, die die Interessen, Rechte und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

9. Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

Jede betroffene Person hat das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, wenn sie der Ansicht ist, dass die Verarbeitung der sie betreffenden Daten gegen datenschutzrechtliche Bestimmungen verstößt. Das Beschwerderecht kann insbesondere bei einer Aufsichtsbehörde in dem Mitgliedstaat des Aufenthaltsorts der betroffenen Person oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes geltend gemacht werden. In der Freien Hansestadt Bremen ist die zuständige Aufsichtsbehörde der Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit der Freien Hansestadt Bremen, Arndtstraße 1, 27570 Bremerhaven.